



DIR

Codice Etico

In coerenza al D.Lgs 231/01 e integrativo del M.O.G.

In conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015

In conformità alla Norma UNI EN ISO 14001:2015

In coerenza, per quanto compatibile, al Codice generale di cui al Dpr 62/2013, ed alle linee guida di cui alla delibera CIVIT/ANAC n. 75/2013, al Codice di Comportamento interno dei Dipendenti del Comune di Venezia approvato con deliberazioni di Giunta comunale n. 703/2013 e n. 21/2014

Codice Etico

INDICE

1	Introduzione	3
1.1	Lo scopo di ECOPROGETTO VENEZIA SRL	3
1.2	Impegno verso i portatori di interesse	5
1.3	Comportamenti non etici e valore contrattuale del codice	5
1.4	Obiettivi e contenuti del Codice Etico	6
1.5	Ambito di applicazione e aggiornamento del Codice Etico	6
2	Principi Generali	6
2.1	Rispetto della Persona	7
2.2	Equità (imparzialità e solidarietà)	7
2.3	Integrità, onestà e correttezza	7
2.4	Efficacia ed efficienza	8
2.5	Trasparenza	8
2.6	Riservatezza	8
3	Rapporti con l'ambiente	8
3.1	Sostenibilità	9
4	Criteri di Condotta	9
4.1	Criteri di condotta verso gli azionisti	9
4.1.1	<i>Tutela degli azionisti</i>	9
4.1.2	<i>Trasparenza pubblica e/o verso il mercato</i>	9
4.1.3	<i>Abuso di Informazioni Privilegiate</i>	10
4.1.4	<i>Organo Amministrativo e Delegati</i>	10
4.1.5	<i>Collegio sindacale</i>	10
4.1.6	<i>Revisione Contabile e certificazione del Bilancio</i>	10
4.2	Criteri di condotta verso il personale e i collaboratori esterni	10
4.2.1	<i>Indipendenza e trasparenza nella selezione e assunzione del personale</i>	10
4.2.2	<i>Equità e valorizzazione della professionalità</i>	11
4.2.3	<i>Disposizioni per il personale dirigente</i>	11
4.2.4	<i>Tutela della sicurezza, del lavoro e della salute</i>	11
4.2.5	<i>Affidabilità nella gestione delle informazioni e uso dei sistemi informatici</i>	12
4.2.6	<i>Diligenza nell'utilizzo delle risorse Aziendali</i>	12
4.2.7	<i>Regalie, omaggi e altre utilità</i>	12
4.2.8	<i>Sostegno a iniziative sociali e culturali</i>	13
4.3	Criteri di condotta nella conduzione degli affari	13
4.3.1	<i>Norme generali</i>	13
4.3.2	<i>Tutela dell'immagine e della reputazione aziendale</i>	14
4.3.3	<i>Spirito di servizio</i>	14
4.3.4	<i>Potenziati conflitti di interesse</i>	14
4.3.5	<i>Impegno per la soddisfazione dei clienti e per la qualità dei servizi erogati</i>	15
4.3.6	<i>Imparzialità e onestà nelle relazioni con i fornitori</i>	15
4.3.7	<i>Onestà nei rapporti con le Istituzioni e le Pubbliche Amministrazioni</i>	15
4.3.8	<i>Correttezza nei rapporti con le Rappresentanze Sindacali e di Categoria</i>	16
4.3.9	<i>Correttezza e trasparenza nei rapporti con le Authority</i>	16

Preparazione
Gruppo di Lavoro Codice Etico
Veritas Spa e d.ssa Daniela
Bellemo per EPV

Verifica
Organismo di Vigilanza

Approvazione
Consiglio di Amministrazione

1 Introduzione

Il Codice Etico costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione e Gestione e del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione adottati dalla Società.

Il Codice Etico è un documento ufficiale della Società, approvato dal Consiglio di Amministrazione, che esprime gli impegni e le responsabilità etiche e promuove l'attuazione di buone pratiche di comportamento, finalizzate al raggiungimento degli obiettivi Aziendali, nel rispetto di tutti i portatori di interesse.

Il presente Codice Etico – per quanto compatibile - è conforme al Codice generale di cui al Dpr 62/2013 ed alle linee guida di cui alla delibera CIVIT/ANAC n. 75/2013 e al Codice di Comportamento interno dei Dipendenti del Comune di Venezia, approvato con deliberazioni di Giunta comunale n. 703/2013 e n. 21/2014.

1.1 Lo scopo di ECOPROGETTO VENEZIA SRL

Assicurare lo svolgimento, in modo efficace ed efficiente, economico e di qualità, dei servizi industriali svolti, allo scopo di:

- Salvaguardare l'ambiente nonché di tutti i portatori di interesse di ECOPROGETTO VENEZIA SRL;
- Aumentare il valore per gli azionisti;
- Mantenere una buona reputazione, anche e soprattutto nel territorio servito.

Lo scopo che l'Azienda, in coerenza con la propria politica integrata per la qualità, ambiente, sicurezza ed energia, è quello di divenire in prima persona attore della valorizzazione energetica dei rifiuti, non solo concentrandosi principalmente nella produzione di Combustibile Solido Secondario (CSS) dal trattamento del rifiuto urbano residuo e speciale non pericoloso, ma anche nella produzione e distribuzione di biometano attraverso la digestione anaerobica della FORU e nella produzione di energia elettrica da biomasse comprendenti eventualmente anche i fanghi da depurazione civile (*biourban*).

ECOPROGETTO VENEZIA SRL S.r.l. in coerenza con gli indirizzi della Capo Gruppo VERITAS S.p.a. ha deciso di fare del proprio sito produttivo, un modello di “**sostenibilità ambientale**” nel quale realizzare gli scenari dell'economia circolare in cui la materia viene costantemente riutilizzata, permanendo il più a lungo possibile all'interno del ciclo economico. La scelta richiede la definizione e l'applicazione di un percorso culturale, organizzativo, progettuale e tecnologico nel quale i temi della tutela dell'ambiente, del contenimento dell'uso di risorse primarie, del risparmio energetico, dell'efficienza energetica e dello sfruttamento delle energie rinnovabili siano, insieme alla sostenibilità economico finanziaria delle iniziative, sempre in primo piano. Tale obiettivo strategico aziendale è finalizzato, oltre che a ridurre l'impatto ambientale, anche all'effettivo contenimento degli importanti e crescenti costi dell'energia necessaria per le attività di trattamento di rifiuti urbani e speciali non pericolosi e di biomasse.

Tutte le attività tengono conto delle esigenze e aspettative delle parti interessate, considerando altresì la prevenzione dei rischi e la protezione del lavoratore come aspetti imprescindibili nell'espletamento dei propri servizi istituzionali e nelle varie azioni quotidiane. Ciascuna di queste attività si svolge formando, informando e sensibilizzando tutti i lavoratori affinché essi possano svolgere le loro mansioni in completa sicurezza.

Codice Etico

Nel fornire la propria attività, ECOPROGETTO VENEZIA SRL S.r.l. si impegna a ricercare il miglioramento continuo agendo in maniera proattiva negli ambiti dell'efficacia, dell'efficienza, della sostenibilità ambientale, dell'energia e della sicurezza sul lavoro tramite:

■ Efficacia dei servizi

- ↵ Attenzione alla soddisfazione dei grandi clienti o di quelli istituzionali
- ↵ Riduzione delle anomalie "difetti" nelle attività svolte e nei servizi erogati
- ↵ Potenziamento, diversificazione e personalizzazione della gamma dei servizi offerti, nell'ottica del consolidamento aziendale nel territorio
- ↵ Realizzazione di un sistema di gestione che crei sinergie ed ottimizzi le risorse all'interno di un miglior rapporto costi/qualità e assicurando ulteriori margini di crescita e sviluppo

■ Efficienza delle attività

- ↵ Ottimizzazioni delle attività di trattamento dei rifiuti
- ↵ Ottimizzazione dell'uso del parco automezzi e attrezzature
- ↵ Impiego ottimale delle risorse

■ Prestazione Energetica

- ↵ Ricerca, in ciascun contesto del sito produttivo, di soluzioni innovative, tecnologiche e gestionali volte alla riduzione dei consumi energetici che siano in grado di interessare impianti, macchine, attrezzature di lavoro, uffici e aree esterne sostenendo e incoraggiando le iniziative nate dalla collaborazione di ciascun dipendente fin dalla fase di prima segnalazione e nelle successive fasi di sviluppo per far giungere le idee ad un adeguato livello di progettazione e alla loro applicazione
- ↵ Perseguimento del miglioramento continuo delle prestazioni mediante la definizione di regole chiare e condivise nel corretto utilizzo delle fonti energetiche, anche attraverso la collaborazione ed il coordinamento tra le diverse risorse aziendali
- ↵ Coinvolgimento dei propri dipendenti e del personale delle ditte esterne che operano per suo conto, nella diffusione degli obiettivi strategici dell'*energia intelligente* attraverso appropriati canali di comunicazione, formazione ed informazione, con particolare riferimento alle aree produttive nelle quali risulta significativo il consumo di energia
- ↵ Predisposizione, in merito ai miglioramenti delle prestazioni energetiche ed ambientali ottenute, di adeguate forme di comunicazione e coinvolgimento sia della comunità nella quale il sito produttivo di Ecoprogetto è insediato, sia degli enti locali che conferiscono i rifiuti all'impianto
- ↵ Incremento, ove possibile, dell'utilizzo di energie rinnovabili e progressivo contenimento delle emissioni di gas climalteranti;

■ Sostenibilità ambientale del ciclo produttivo

- ↵ Conformità agli obblighi di conformità e alle prescrizioni di legge
- ↵ Considerazione degli stakeholder come soggetti indispensabili per articolare la propria politica di sviluppo sostenibile e del territorio locale quale dimensione e luogo della relazione e condivisione degli obiettivi ambientali
- ↵ Allineamento delle proprie politiche di crescita economica alle strategie nazionali e internazionali in materia di economia circolare, integrando la dimensione ambientale nelle fasi di pianificazione, programmazione, progettazione e gestione, accogliendo le "buone pratiche" indicate, per gli specifici settori, dagli organi competenti per lo sviluppo sostenibile
- ↵ Attenzione al massimo contenimento, a parità di produttività, dei consumi di materie prime, della produzione di rifiuti e delle emissioni inquinanti degli impianti della propria filiera
- ↵ Valorizzazione, anche nei cicli produttivi interni, del recupero dei rifiuti e dell'energia utile

- ↪ Promozione di politiche che minimizzino i rischi, diretti e indiretti, sulla società e l'ambiente derivanti dalle proprie attività
- ↪ Avvio della LCA (Life Cycle Assessment,) per valutare gli impatti ambientali e l'impoverimento delle risorse naturali causati dalla produzione di Combustibile Solido Secondario
- ↪ Consolidamento della metodologia "carbon footprint" applicata alle attività industriali di ECOPROGETTO VENEZIA SRL S.r.l secondo gli standard internazionalmente riconosciuti per la predisposizione un inventario, aggiornabile, delle emissioni derivanti dalle diverse attività svolte (trasporto, trattamento, recupero, valorizzazione dei materiali, consumi energetici) relative all'intero ciclo di vita del prodotto.

■ **Prevenzione e protezione dei lavoratori**

- ↪ Progettazione di impianti ed attrezzature, luoghi di lavoro e metodi operativi tale da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui ECOPROGETTO VENEZIA SRL S.r.l. opera
- ↪ Promozione e diffusione delle informazioni sui rischi aziendali a tutti i lavoratori accertando che la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- ↪ Verifica che le proprie attività siano gestite con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.

1.2 Impegno verso i portatori di interesse

ECOPROGETTO VENEZIA SRL aspira a mantenere e sviluppare rapporti etici positivi con i suoi portatori di interesse, cioè con quelle categorie di persone, gruppi o istituzioni che godono di qualsivoglia legittimo interesse o diritti gravitanti attorno all'Azienda.

Sono portatori di interesse le pubbliche amministrazioni ed i cittadini, i clienti, i dipendenti e collaboratori di ECOPROGETTO VENEZIA SRL, gli Azionisti, gli istituti bancari, le Rappresentanze Sindacali, le Associazioni dei Consumatori, i fornitori ed i partner di affari e la collettività.

In considerazione del carattere di pubblica utilità ed essenzialità dei servizi erogati, la correttezza, l'onestà e la trasparenza dei rapporti sono elementi che favoriscono gli investimenti degli azionisti, i rapporti con le istituzioni locali, la fedeltà dei clienti, lo sviluppo delle persone che lavorano in Azienda e la correttezza e affidabilità dei fornitori e per questo costituiscono un obiettivo fondamentale per ECOPROGETTO VENEZIA SRL.

1.3 Comportamenti non etici e valore contrattuale del codice

Nella conduzione delle attività Aziendali i comportamenti non etici compromettono il rapporto di fiducia fra ECOPROGETTO VENEZIA SRL e i suoi portatori di interesse. Non sono etici e favoriscono l'assunzione di atteggiamenti prevenuti e ostili nei confronti dell'impresa i comportamenti di chiunque, singolo o organizzazione, appartenente o in rapporto di collaborazione esterna con ECOPROGETTO VENEZIA SRL, cerchi di procurare un indebito vantaggio o interesse per sé, o anche per ECOPROGETTO VENEZIA SRL o per una società controllata o partecipata da dalla stessa nonché per le società del gruppo Veritas SpA.

I comportamenti non etici sono tali sia nella misura in cui violano normative di legge, sia in quanto contrari a regolamenti e procedure interne o idonei a creare disvalore. L'osservanza delle norme del codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti dell'Azienda ai sensi e per gli effetti degli articoli 2104, 2105 e 2106 del Codice Civile nonché del Codice Disciplinare aziendale. Comportamenti non etici sono anche quelli che si caratterizzano per un rispetto esclusivamente formale della lettera della norma, mentre nella pratica viene aggirata o elusa la finalità della norma stessa.

Codice Etico

La violazione delle norme del presente Codice lede il rapporto di fiducia instaurato con l'Azienda e porta azioni disciplinari e di risarcimento del danno, nel rispetto, per i lavoratori dipendenti, delle procedure previste dall'art. 7 della l. 300/1970 (Statuto dei Lavoratori), dai contratti collettivi di lavoro e dai codici disciplinari adottati dalla Società.

Ferme restando le azioni di responsabilità di cui agli artt. 2393, 2393bis, 2394 e 2394 bis del c.c., in caso di violazione delle norme del Codice Etico da parte di amministratori, sindaci, revisori esterni o comunque da parte di componenti degli Organi Societari verranno applicate le procedure e le sanzioni previste da apposita deliberazione dell'Assemblea dei Soci.

1.4 Obiettivi e contenuti del Codice Etico

Il Codice Etico ha l'obiettivo di individuare i valori di riferimento nelle attività di ECOPROGETTO VENEZIA SRL secondo criteri di rispetto della Legge, lealtà, eticità, correttezza professionale ed efficienza economica nei rapporti interni ed esterni all'Azienda, allo scopo di favorire indirizzi di comportamento volti alla soddisfazione dei servizi erogati e al consolidamento di una positiva reputazione Aziendale.

1.5 Ambito di applicazione e aggiornamento del Codice Etico

Il Codice Etico si applica e guida la condotta di ECOPROGETTO VENEZIA SRL. Pertanto, il Codice Etico è vincolante per i comportamenti di tutti gli Amministratori, dipendenti e collaboratori esterni e fornitori di ECOPROGETTO VENEZIA SRL stessa.

All'interno del Gruppo VERITAS, del quale fa parte la stessa ECOPROGETTO VENEZIA SRL, il Codice Etico si applica anche a tutte le società controllate – salvo che non ne adottino uno proprio, comunque conformato a quello della Capogruppo – e ne è raccomandata l'adozione ed applicazione a tutte le società collegate.

ECOPROGETTO VENEZIA SRL è una società misto pubblico-privata, controllata da Veritas S.p.A ed indirettamente controllata da enti pubblici locali, e in quanto tale si è impegnata a conformarsi ad eventuali ulteriori indicazioni dei Comuni Soci dei soci della società stessa nelle materie disciplinate dal presente Codice.

Con delibera del Consiglio di Amministrazione, il presente Codice può essere modificato ed integrato, anche sulla scorta delle indicazioni provenienti dai portatori di interesse e/o dall'Organismo di Vigilanza nominato ai sensi del D.Lgs 231/01.

L'Azienda si impegna ad assicurare, ai soggetti interessati, un'adeguata informazione e formazione continua sul Codice Etico.

I destinatari delle norme del Codice sono tenuti a osservare le prescrizioni in esso contenute e ad adeguare i propri comportamenti e le proprie azioni ai principi espressi.

A tale fine, negli atti con i quali si instaurano i suddetti rapporti, ECOPROGETTO VENEZIA SRL inserisce apposite disposizioni o clausole di risoluzione o decadenza del rapporto in caso di violazione degli obblighi derivanti dal presente Codice.

La società si impegna a richiamare l'osservanza delle disposizioni del presente Codice in tutti i rapporti contrattuali da essa instaurati e a dare al medesimo la maggiore diffusione possibile.

A tal fine, il Codice è messo a disposizione di qualunque interlocutore della società, mediante pubblicazione sul sito internet della stessa.

2 Principi Generali

Il Codice Etico costituisce un insieme di principi e di linee guida la cui osservanza è di fondamentale importanza per il conseguimento degli obiettivi sociali ed economici, per il regolare svolgimento delle attività, per l'affidabilità della gestione e l'immagine di ECOPROGETTO VENEZIA SRL. Pertanto, a tali principi si ispirano le operazioni, i comportamenti e i rapporti sia interni che esterni a ECOPROGETTO VENEZIA SRL.

Codice Etico

Tutti i soggetti interessati dal presente Codice (interni ed esterni) sono tenuti a segnalare, eventuali inosservanze e ogni forma di violazione, anche potenziale – ovvero di aggiramento – del presente Codice. Le segnalazioni dovranno essere indirizzate all'Organismo di Vigilanza o al Responsabile Prevenzione della Corruzione nelle materie di rispettiva competenza per il tramite degli indirizzi mail appositamente dedicati: prevenzione.corruzione@ecoprogettovenetia.it; odv@ecoprogettovenetia.it, ovvero possono essere inviate o consegnate in busta chiusa presso la sede della società in via della geologia, 31 loc. Fusina (VE) o comunicate tramite apposito software.

Le segnalazioni dei dipendenti sono soggette alle tutele previste dalla Legge, 30/11/2017 n° 179 nonché dalle linee guida di ANAC in materia di procedure per la segnalazione di illeciti e irregolarità (whistleblowing), nella misura e secondo le modalità espressamente indicate nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione. I soggetti destinatari delle segnalazioni (Organismo di Vigilanza o Responsabile Prevenzione della Corruzione) valutano l'effettiva violazione della Normativa o del Codice Etico e le segnalano alla struttura preposta per la necessaria attività istruttoria e per le eventuali sanzioni.

2.1 Rispetto della Persona

ECOPROGETTO VENEZIA SRL si impegna a rispettare i diritti, l'integrità fisica, culturale e morale di tutte le persone con cui si relaziona. La centralità della Persona si esprime in particolare attraverso la valorizzazione dei propri collaboratori (siano essi dipendenti o legati da altro rapporto di lavoro), l'attenzione rivolta ai bisogni e alle richieste dei clienti, la tutela e la trasparenza verso gli azionisti, la correttezza e trasparenza della negoziazione verso i fornitori e la Pubblica Amministrazione, la partecipazione attiva alla vita sociale.

Non sono tollerate e sono sanzionate, nonché denunciate all'Autorità giudiziaria qualora ne sussistano i requisiti, le richieste, accompagnate da minacce o altre violenze, volte ad indurre Amministratori, dipendenti e collaboratori esterni ad agire contro la Legge e il Codice Etico.

2.2 Equità (imparzialità e solidarietà)

Nei rapporti con i portatori di interesse, contatti con la collettività e la Pubblica Amministrazione, comunicazioni agli azionisti, gestione del personale e organizzazione del lavoro, selezione e gestione dei fornitori, ECOPROGETTO VENEZIA SRL evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche ed alla religione dei suoi interlocutori. ECOPROGETTO VENEZIA SRL si impegna, in sintesi, ad operare in modo equo e imparziale, adottando lo stesso comportamento verso tutti gli interlocutori con cui entra in contatto, pur nelle differenti forme di relazione e comunicazione richiesta dalla natura e dal ruolo istituzionale degli interlocutori.

Di fronte a situazioni di svantaggio (stato di bisogno, handicap...) la solidarietà è l'indirizzo che garantisce l'equità di trattamento.¹

ECOPROGETTO VENEZIA SRL promuove il processo di pari opportunità tra lavoratori e lavoratrici secondo quanto previsto dal D.Lgs 198/2006, garantendo parità di trattamento nell'accesso al lavoro, alla formazione, alla promozione professionale, anche di tipo economico, ed alle condizioni di lavoro, incentivando laddove possibile orari e rapporti di lavoro flessibili (part time, telelavoro, smartworking) atti a conciliare gli impegni familiari con quelli lavorativi.

2.3 Integrità, onestà e correttezza

ECOPROGETTO VENEZIA SRL è costantemente impegnata a rispettare tutte le prescrizioni normative e a sviluppare programmi e procedure che ne garantiscano l'applicazione e il controllo.

¹ Equità è il fine. Partendo da situazioni di uguaglianza l'imparzialità è il principio, in situazioni di svantaggio guida la solidarietà.

Codice Etico

Nell'ambito della loro attività professionale, gli amministratori, i sindaci, i dirigenti, i dipendenti e i collaboratori di ECOPROGETTO VENEZIA SRL sono tenuti a rispettare con diligenza la Normativa vigente, il Codice Etico, i regolamenti e le disposizioni interne. In nessun caso il perseguimento dell'interesse o del vantaggio della società e in genere le società appartenenti al Gruppo VERITAS può giustificare una condotta non onesta.

2.4 Efficacia ed efficienza

ECOPROGETTO VENEZIA SRL si impegna a migliorare costantemente l'efficacia e l'efficienza dei processi Aziendali, attraverso la predisposizione e il rispetto di piani per il miglioramento della qualità del servizio e/o tramite l'adozione di soluzioni tecnologiche e organizzative volte a coniugare la soddisfazione delle esigenze del territorio servito e delle sue comunità con l'efficienza ed economicità della gestione.

Tali principi implicano che ciascun destinatario del Codice sia sempre orientato, nei propri comportamenti, alla condivisione delle finalità Aziendali, alla collaborazione con i colleghi ed al perseguimento degli scopi e degli obiettivi Aziendali con la consapevolezza dei propri compiti e delle proprie responsabilità.

2.5 Trasparenza

Il principio di trasparenza si fonda sulla veridicità, accuratezza e completezza dell'informazione ed alla chiarezza della comunicazione sia all'esterno che all'interno dell'Azienda. ECOPROGETTO VENEZIA SRL si impegna a fornire informazioni complete, corrette, adeguate e tempestive sia all'esterno (Authority, mercato, utenti) che all'interno della Azienda. Le informazioni sono rese in modo chiaro e semplice, di norma fornite tramite comunicazione scritta.

Il sistema di verifica e risoluzione dei reclami attuato nei confronti dei clienti deve permettere che le informazioni siano fornite attraverso una comunicazione sia verbale che scritta, costante e tempestiva, chiara ed esauriente, entro i tempi di risposta prefissati.

2.6 Riservatezza

ECOPROGETTO VENEZIA SRL assicura la riservatezza dei dati personali e sensibili in proprio possesso, in conformità alla normativa vigente in materia. Agli amministratori, dipendenti e collaboratori esterni di ECOPROGETTO è fatto divieto di utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi all'esercizio della propria mansione o dei compiti assegnati. In ogni caso, fino a quando non sia stata resa pubblica, ogni informazione sulle attività aziendali disponibile in funzione dei rispettivi incarichi, è da considerarsi riservata e ad esclusivo interesse dell'azienda.

È esclusa qualsiasi forma di indagine sulle idee e, in generale, sulla vita privata di ciascuno.

Fermo restando il diritto di manifestare liberamente il proprio pensiero ai sensi dell'art. 21 della Costituzione, nei rapporti privati che abbiano una rilevanza o risonanza pubblica e nell'uso dei mezzi di comunicazione, il/la dipendente, qualificandosi tale, non deve:

- ❑ Assumere comportamenti che siano offensivi o che possano ledere l'immagine e il prestigio dell'azienda e/o dei suoi Soci,
- ❑ Divulgare informazioni aziendali non autorizzate;
- ❑ Utilizzare il proprio ruolo per accreditare comportamenti o trarre vantaggi personali.

3 Rapporti con l'ambiente

La politica ambientale dell'Azienda nasce dalla consapevolezza del ruolo strategico che la propria finalità ha nello sviluppo sostenibile del territorio e che l'ambiente rappresenta un patrimonio da salvaguardare.

ECOPROGETTO VENEZIA SRL sviluppa le proprie attività perseguendo la tutela dell'ambiente, ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo delle prestazioni in questo particolare ambito, anche in considerazione degli impatti ambientali derivanti e derivati dall'attività dell'Azienda.

A tale fine ECOPROGETTO VENEZIA SRL si impegna:

- ❑ Al rispetto della normativa nazionale e internazionale se vigente in Italia in materia ambientale;
- ❑ Ad adottare sistemi di gestione ambientale e di qualità certificati;
- ❑ A sensibilizzare il management e i collaboratori sulle tematiche di natura ambientale;
- ❑ A gestire le attività produttive minimizzando gli impatti ambientali diretti e indiretti;
- ❑ Ad adottare un approccio precauzionale in tema di impatti ambientali;
- ❑ A promuovere lo sviluppo e la diffusione di tecnologie eco-efficienti;
- ❑ A definire specifici obiettivi ambientali e programmi di miglioramento, volti alla minimizzazione degli impatti ambientali significativi;
- ❑ A sensibilizzare e formare il personale, affinché sia consapevole degli aspetti ed impatti ambientali connessi alle proprie attività e si impegni ad operare nel rispetto dell'ambiente, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi Aziendali;
- ❑ A fornire all'autorità locale tutte le informazioni necessarie a comprendere gli eventuali rischi ambientali legati all'attività dell'impresa;
- ❑ A perseguire una politica ambientale;
- ❑ A richiedere alle ditte aggiudicatrici di appalti o forniture di conformarsi alla politica aziendale di ECOPROGETTO VENEZIA SRL, vigilando sulla corretta e concreta applicazione dei principi da parte delle imprese.

3.1 Sostenibilità

ECOPROGETTO VENEZIA SRL opera attraverso un dialogo aperto alle aspettative legittime di tutti gli interlocutori. In particolare, promuove un dialogo partecipativo con tutti gli Enti Locali, le Istituzioni e le Associazioni dei Cittadini per collaborare al miglioramento della qualità della vita dei cittadini e alla salvaguardia del patrimonio naturale dei territori in cui opera.

ECOPROGETTO VENEZIA SRL adotta un Modello di Gestione Aziendale orientato a garantire e promuovere, comportamenti sociali ed ecologici sostenibili; in coerenza con il proprio impegno strategico orientato allo sviluppo sostenibile e ai principi contenuti nella propria politica di gestione della Qualità e Ambiente.

4 Criteri di Condotta

4.1 Criteri di condotta verso gli azionisti

4.1.1 Tutela dei soci

ECOPROGETTO VENEZIA SRL, consapevole dell'importanza del ruolo rivestito dai soci, si impegna a fornire informazioni accurate, veritiere e tempestive e a migliorare le condizioni della loro partecipazione, nell'ambito delle loro prerogative, alle decisioni societarie attraverso il perseguimento della propria finalità e con una gestione socialmente responsabile dei settori in cui opera.

4.1.2 Trasparenza pubblica e/o verso il mercato

ECOPROGETTO VENEZIA SRL persegue il proprio scopo assicurando la piena trasparenza – comunicazione corretta ed esauriente – verso l'esterno delle scelte effettuate e delle informazioni sull'andamento della gestione. Pertanto, offre un'informazione completa, corretta, simmetrica, e tempestiva affinché le decisioni degli azionisti e investitori possano essere basate sulle scelte strategiche Aziendali e sull'andamento della gestione.

Le comunicazioni, in quanto corrette e trasparenti, non sono mai finalizzate al conseguimento di un vantaggio o di un interesse indebito per ECOPROGETTO VENEZIA SRL.

Considerato che un'informazione parziale o diffusa per vie irregolari è nemica della trasparenza gli amministratori, i dipendenti ed i collaboratori esterni sono tenuti alla riservatezza di tutte le

informazioni riguardanti ECOPROGETTO VENEZIA SRL e alla loro divulgazione solo se in forma esplicitamente autorizzata.

Agli investitori istituzionali ECOPROGETTO VENEZIA SRL assicura l'informazione atta a garantire che le loro decisioni siano basate sulla completa conoscenza delle linee strategiche aziendali e dei risultati della gestione.

4.1.3 Abuso di Informazioni Privilegiate

Gli amministratori, i dipendenti e i collaboratori di ECOPROGETTO VENEZIA SRL che, rispetto al ruolo ricoperto, hanno accesso a informazioni non disponibili al pubblico, hanno l'obbligo di non sfruttarle né diffonderle all'interno o all'esterno dell'Azienda e del Gruppo.

4.1.4 Organo Amministrativo e Delegati

L'Organo Amministrativo svolge le funzioni proprie con professionalità, autonomia, indipendenza e responsabilità nei confronti dell'Azienda, della proprietà e dei terzi.

L'Organo di vertice deve avere consapevolezza del proprio ruolo e responsabilità, nonché sensibilità alla propria funzione di esempio di quanti operano nella Società.

Gli Amministratori non devono impedire od ostacolare l'esercizio delle attività di controllo da parte degli organismi preposti. Ciascun dirigente è tenuto ad essere partecipe ed agevolare il funzionamento del sistema di controllo Aziendale, sensibilizzando in tal senso il personale dipendente. Oltre alle proprie competenze, l'Organo Amministrativo ha l'impegno di far rispettare scrupolosamente i valori enunciati dal Codice Etico, promuovendone la condivisione e la diffusione anche nei confronti di terzi.

Gli amministratori, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2391 c.c., debbono dare notizia al C.d.A. ed al Collegio Sindacale di ogni interesse che, per conto proprio o di terzi, abbiano in una determinata operazione della Società. In tal caso ne devono precisare la natura, i termini, l'origine e la portata.

Gli amministratori rispondono dei danni derivanti a ECOPROGETTO VENEZIA SRL dalle loro azioni od omissioni.

Gli amministratori rispondono altresì dei danni che siano derivanti a ECOPROGETTO VENEZIA SRL dalla utilizzazione a vantaggio proprio o di terzi di dati, notizie e opportunità di affari appresi nell'esercizio del loro incarico.

Per ogni altra previsione si rinvia al punto 4.3.3 del presente Codice Etico.

4.1.5 Collegio sindacale

I membri del Collegio Sindacale in carica, formalmente nominati, adempiono alle proprie funzioni con imparzialità, autonomia e indipendenza, al fine di garantire un efficace controllo ed un monitoraggio costante della situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'Azienda, nonché la conformità e l'adequazione dell'assetto organizzativo ed amministrativo assunto.

4.1.6 Revisione Contabile e certificazione del Bilancio

ECOPROGETTO VENEZIA SRL si avvale di Società di Revisione legale per l'espletamento delle funzioni di controllo e vigilanza sulle attività sociali.

4.2 Criteri di condotta verso il personale e i collaboratori esterni

4.2.1 Indipendenza e trasparenza nella selezione e assunzione del personale

ECOPROGETTO VENEZIA SRL rispetta, nell'azione di reclutamento del personale e conferimento di incarichi, i principi di trasparenza, pubblicità ed imparzialità di cui al comma 3, dell'art. 35 del D. Lgs 165/2001, così come espressamente previsto dalla legislazione vigente in materia. Le procedure di reclutamento sono specificatamente normate da apposito Regolamento, adottato in conformità dell'art.

19 del D.Lgs 175/2016–da considerarsi conforme agli obiettivi ed allo spirito del presente atto, tenuto conto che tutte le prescrizioni citate sono state estese alle società controllate da VERITAS.

4.2.2 Equità e valorizzazione della professionalità

Gli amministratori, i responsabili delle strutture organizzative e territoriali sono tenuti ad assicurare, nella gestione dei rapporti di lavoro, il rispetto delle pari opportunità e a garantire l'assenza di discriminazioni sui luoghi di lavoro.

Ogni responsabile è tenuto a valorizzare il lavoro dei collaboratori richiedendo prestazioni coerenti con le attività loro assegnate. ECOPROGETTO VENEZIA SRL promuove il coinvolgimento dei dipendenti e dei collaboratori esterni rendendoli partecipi degli obiettivi Aziendali e del loro raggiungimento.

ECOPROGETTO VENEZIA SRL promuove i comportamenti esemplari dei responsabili, identificando in loro i principali produttori di atteggiamenti positivi.

Costituisce abuso della posizione di autorità richiedere alle figure subordinate favori personali o qualunque comportamento che configuri una violazione del presente Codice Etico.

Ogni dipendente deve fornire la propria prestazione lavorativa con correttezza e buona fede se del caso utilizzando i permessi di astensione dal lavoro – comunque denominati – esercitando tale diritto secondo modalità che possano contemperare gli interessi privati con minor aggravio possibile per la Società.

I dipendenti e i collaboratori di ECOPROGETTO VENEZIA SRL, con le loro capacità e dedizione sono un fattore indispensabile per il successo dell'Azienda. Per questo motivo ECOPROGETTO VENEZIA SRL tutela il valore delle attività svolte da ogni persona, mirando al miglioramento e all'accrescimento del patrimonio di conoscenze ed alla valorizzazione delle competenze individuali possedute.

I processi di gestione e sviluppo del personale si basano sulla corrispondenza tra profili attesi e profili posseduti dai collaboratori nonché sulla valutazione delle competenze e capacità del personale. ECOPROGETTO VENEZIA SRL è impegnata a valorizzare le competenze delle proprie risorse mettendo a disposizione delle medesime idonei strumenti di formazione, di aggiornamento professionale e di sviluppo.

4.2.3 Disposizioni per il personale dirigente

Il personale con la qualifica dirigenziale opera in conformità delle linee guida aziendali provvedendo ad un proficuo inserimento delle risorse umane assegnate e pone in essere tutte le misure necessarie a promuovere il massimo rendimento lavorativo dei propri collaboratori, anche impartendo direttive specifiche ai singoli Responsabili di Servizio e/o singoli individui.

Il Dirigente ha l'obbligo di vigilare sulla struttura di competenza dando corretta applicazione al presente Codice Etico, al Codice Disciplinare adottato da ECOPROGETTO VENEZIA SRL ed a tutti i Regolamenti e prassi aziendali.

Il Dirigente, così come gli Amministratori, osservano – in quanto applicabili alle società partecipate da società quotate di cui all'art. 2 lett. p) del D.Lgs 175/2016 – le disposizioni in materia di inconfiribilità ed incompatibilità di incarichi presso Pubbliche Amministrazioni e presso gli Enti privati rendendo, in quanto compatibili, le dichiarazioni per la pubblicità dei dati prevista dal D.Lgs. 33/2013 in materia di trasparenza.

4.2.4 Tutela della sicurezza, del lavoro e della salute

ECOPROGETTO VENEZIA SRL si impegna a tutelare l'integrità dei propri dipendenti diffondendo e consolidando una cultura della sicurezza del lavoro, sviluppando la consapevolezza dei rischi, del rispetto della normativa vigente e promovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori. Inoltre, opera per preservare, con azioni preventive, organizzative e tecniche, la salute e la sicurezza dei lavoratori, del personale degli appaltatori e dei collaboratori esterni.

ECOPROGETTO VENEZIA SRL garantisce e tutela l'integrità fisica dei suoi collaboratori, assicurando condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri.

4.2.5 Affidabilità nella gestione delle informazioni e uso dei sistemi informatici

Il personale ECOPROGETTO VENEZIA SRL, nello svolgimento del proprio lavoro e nell'ambito delle proprie responsabilità, è tenuto a registrare ed elaborare dati e informazioni in modo completo, corretto, adeguato e tempestivo. Le registrazioni e le evidenze contabili, economiche e finanziarie di ECOPROGETTO VENEZIA SRL devono attenersi a questi principi anche per consentire eventuali verifiche da parte di soggetti, anche esterni, a ciò preposti.

Coloro cui compete la gestione delle registrazioni contabili e delle informazioni economiche e finanziarie sono tenuti a collaborare con i Sistemi Informativi e con le strutture Aziendali competenti, per la corretta applicazione delle procedure di sicurezza informatica a garanzia dell'integrità dei dati.

Rispetto all'utilizzo dei sistemi informatici, ogni dipendente è responsabile della sicurezza dei sistemi utilizzati ed è soggetto alle disposizioni normative in vigore e alle condizioni dei contratti di licenza nonché all'applicazione del Regolamento Informatico Aziendale.

Salvo quando previsto dalle leggi vigenti civili e penali, rientra nell'uso improprio dei beni e delle risorse Aziendali l'utilizzo dei collegamenti in rete per fini diversi da quelli inerenti al rapporto di lavoro o per inviare messaggi offensivi o che possono arrecare danno all'immagine dell'impresa. E' altresì vietato accedere, per il tramite delle strumentazioni aziendali, ai siti c.d. di social network salvo siano accessi autorizzati per i compiti o ruoli svolti. Nel caso in cui l'accesso avvenga tramite un account personale, e comunque al di fuori dell'orario di lavoro, il dipendente ECOPROGETTO VENEZIA SRL deve essere consapevole che potrà essere identificato da altri utenti e che lo spazio virtuale va considerato come spazio pubblico per cui lo stesso dovrà adottare ogni cautela, mantenendo un comportamento che non arrechi, nemmeno potenzialmente, danno a ECOPROGETTO VENEZIA SRL.

Ogni dipendente è altresì tenuto a prestare il necessario impegno al fine di prevenire la possibile commissione di reati mediante l'uso degli strumenti informatici.

Ogni comportamento difforme verrà sanzionato sulla base delle disposizioni del Codice Disciplinare adottato da ECOPROGETTO VENEZIA SRL.

Ai dipendenti è stata fornita l'informativa ex art. 4 della L. 300/70.

4.2.6 Diligenza nell'utilizzo delle risorse Aziendali

Ogni dipendente così come ogni collaboratore di ECOPROGETTO VENEZIA SRL è tenuto ad operare con la diligenza richiesta e necessaria per tutelare le risorse Aziendali, evitando utilizzi impropri che possano esserne causa di danno o di riduzione dell'efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse dell'Azienda.

Parimenti, è cura dei collaboratori non solo proteggere tali beni, ma anche impedirne l'uso fraudolento o improprio, a vantaggio loro, di terzi, di ECOPROGETTO VENEZIA SRL o anche delle società controllate o partecipate da VERITAS.

Le risorse Aziendali di ECOPROGETTO VENEZIA SRL, per le quali si applica il principio di diligenza sopra enunciato, includono:

- ❑ Beni strumentali e materiali di consumo di proprietà di ECOPROGETTO VENEZIA SRL;
- ❑ Beni ottenuti in concessione, in comodato o in uso da parte di Istituzioni pubbliche e private;
- ❑ Applicazioni e dispositivi informatici, per i quali si richiede di rispettare scrupolosamente le politiche di sicurezza Aziendali, al fine di non comprometterne le funzionalità, la capacità di elaborazione e l'integrità dei dati.

In ogni caso il dipendente ed il collaboratore deve usare la diligenza richiesta per evitare sprechi e disconomie nell'acquisto, nel consumo e nell'utilizzo dei beni della Società.

4.2.7 Regalie, omaggi e altre utilità

Gli amministratori, i sindaci, i dirigenti, i dipendenti, i consulenti ed i collaboratori e chi abbia un rapporto continuativo con ECOPROGETTO VENEZIA SRL non possono chiedere, per sé o per altri, regali o altre utilità, né accettare queste ultime – salvo quelle di valore modico o simbolico o conformi

alle normali pratiche di cortesia – da chiunque abbia tratto - o che comunque possa - trarre benefici dall'attività dell'impresa.

I regali e vantaggi offerti – anche se non accettati – che eccedano il valore modico, devono essere segnalati per consentire una adeguata valutazione da parte del superiore gerarchico ovvero dell'Organismo di Vigilanza, secondo le modalità e nei limiti stabiliti dal presente articolo.

Gli amministratori, i sindaci, i dirigenti i dipendenti, i consulenti ed i collaboratori e chi abbia un rapporto continuativo con ECOPROGETTO VENEZIA SRL e con le Società del Gruppo debbono inoltre adottare ogni precauzione affinché nessun regalo, sia fatto loro pervenire presso l'indirizzo privato di residenza o domicilio.

Gli amministratori, i sindaci, i dirigenti i dipendenti, i consulenti ed i collaboratori e chi abbia un rapporto continuativo con ECOPROGETTO VENEZIA SRL e con le Società del gruppo Veritas non possono altresì offrire regali o altre utilità – tranne di valore simbolico o conforme alle normali pratiche di cortesia – a tutti quei soggetti da cui possa acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile all'impresa.

Non possono essere attribuiti vantaggi illeciti a clienti o fornitori pubblici e privati.

Tutti i dipendenti di ECOPROGETTO VENEZIA SRL e delle Società del gruppo devono attenersi – in tema di omaggi e regalie – a quanto disciplinato dai Contratti Collettivi Nazionali e dai codici disciplinari vigenti.

Nell'ambito delle attività considerate maggiormente a rischio – espressamente individuate nel Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs 231/2001 e nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione – il dipendente e/o il collaboratore di ECOPROGETTO VENEZIA SRL deve tenere un comportamento chiaro e rigoroso, astenendosi da atteggiamenti che possano destare ambiguità, suscitare aspettative o costituire esempio negativo nei confronti di colleghi e/o degli altri interlocutori interni ed esterni.

I doni di valore simbolico o conformi alle normali pratiche di cortesia e ricevuti nelle occasioni quali il Natale o di altre festività non devono essere sollecitati o richiesti in alcun modo.

ECOPROGETTO VENEZIA SRL condanna, tramite l'applicazione del Codice di Disciplina, i comportamenti sopra riportati, in quanto non consentiti dalla Legge e dal presente Codice Etico.

4.2.8 Sostegno a iniziative sociali e culturali

ECOPROGETTO VENEZIA SRL, nel sostenere iniziative sociali e culturali, tiene in considerazione unicamente iniziative coerenti con i propri obiettivi strategici, con i principi di responsabilità ambientale e sociale e con gli indirizzi assunti dal Consiglio di Amministrazione, privilegiando iniziative che offrono una garanzia di qualità, che si distinguono per messaggio etico trasmesso e che, in coerenza con la missione aziendale, contribuiscono allo sviluppo sociale del territorio servito.

ECOPROGETTO VENEZIA SRL non eroga contributi di alcun genere a partiti politici e a candidati alle elezioni e si astiene da qualsiasi indebita forma di pressione verso rappresentanti pubblici atti a procurare vantaggi all'Azienda.

Il rendiconto degli eventuali contributi erogati è pubblicato annualmente sul sito www.ecoprogettoveneziasrl.it/societa-trasparente.

4.3 Criteri di condotta nella conduzione degli affari

4.3.1 Norme generali

Gli amministratori, i dipendenti e i collaboratori esterni di ECOPROGETTO VENEZIA Srl sono tenuti, nei rapporti con terzi, a mantenere un comportamento rispettoso delle leggi e delle normative anticorruzione, dei regolamenti interni e improntato alla massima correttezza ed integrità, astenendosi da commenti o prese di posizione che possano – anche solo potenzialmente – nuocere all'operato, all'immagine e/o al prestigio di ECOPROGETTO VENEZIA SRL stessa.

A tutti i dipendenti è fatto divieto rilasciare interviste e/o dichiarazioni a mass media inerenti le materie dell'ufficio di appartenenza. In caso di necessità i contenuti di eventuali comunicati dovranno essere concordati con l'Amministratore Delegato per il tramite dell'apposito Ufficio Stampa.

Nei rapporti e nelle relazioni commerciali e promozionali, sono proibite pratiche e comportamenti fraudolenti, atti contrari alla normativa anticorruzione, favoritismi e più in generale ogni condotta contraria alla Legge, ai regolamenti di settore, ai regolamenti interni e alle linee guida del presente Codice Etico. Tali condotte sono proibite e sanzionate indipendentemente dal fatto che siano realizzate o tentate, in maniera diretta o attraverso terzi, per ottenere vantaggi personali, per altri, per ECOPROGETTO VENEZIA SRL o per le società controllate o partecipate da VERITAS.

4.3.2 Tutela dell'immagine e della reputazione aziendale

L'immagine e la reputazione di ECOPROGETTO VENEZIA SRL rappresentano un patrimonio che i dipendenti e i collaboratori devono tutelare con il loro comportamento in ogni situazione, tenendo conto dell'evolversi del contesto sociale, della tecnologia e dei nuovi strumenti disponibili. Adottare comportamenti o esprimere opinioni e commenti contrari ai principi del presente codice utilizzando qualunque mezzo di comunicazione e/o abusando del proprio ruolo o status è contrario alla tutela dell'immagine e della reputazione aziendale.

I dipendenti e i collaboratori sono tenuti ad adottare un abbigliamento decoroso e consono ad un ambiente di lavoro.

4.3.3 Spirito di servizio

Il principio dello spirito di servizio implica la fondamentale condivisione della missione aziendale.

Ciò comporta che ciascun destinatario delle disposizioni del Codice si ispiri costantemente, nei propri comportamenti, all'obiettivo ultimo di fornire il proprio operato affinché il servizio garantito alla collettività sia considerato di alto valore sociale e di utilità, secondo migliori standard di qualità, alle più eque condizioni economiche e normative, senza alcuna arbitraria discriminazione.

I dipendenti collaborano con i colleghi e superiori e in caso di nuova assegnazione di colleghi/e o passaggio di consegne, si impegnano a fornire ogni informazione e a consegnare la documentazione necessaria al proficuo assolvimento dei compiti d'ufficio.

I dipendenti si attengono alle prescrizioni del Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs 231/2001, previste sia in generale sia per gli uffici di appartenenza, in considerazione del diverso livello di esposizione delle funzioni, al rischio di corruzione.

I dipendenti provvedono ad eseguire tutte le indicazioni del Responsabile per l'Anticorruzione e Trasparenza e assumere un comportamento collaborativo per garantire la pubblicazione dei dati e degli atti oggetto di pubblicazione.

Per quanto riguarda la nomina dei componenti di commissioni di gara, di concorso, i dipendenti che si occupano della relativa procedura osservano le norme vigenti in materia.

I dipendenti si rendono disponibili a partecipare ad appositi momenti formativi in materia di codici di comportamento e di prevenzione delle corruzione proposti da ECOPROGETTO VENEZIA SRL e si impegnano ad assimilare e a mettere in pratica proficuamente quanto appreso in tali occasioni.

4.3.4 Potenziali conflitti di interesse

Tutti sono tenuti a evitare situazioni in cui si possano manifestare conflitti di interesse e ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente della posizione, delle informazioni e della discrezionalità connesse alla propria funzione. Possono determinare conflitto di interesse le seguenti situazioni:

- ❑ Svolgere una funzione di vertice (amministratore delegato, consigliere, direttore, responsabile di funzione) e avere interessi economici o la possibilità di ottenere utilità da fornitori, clienti o concorrenti (possesso di azioni, incarichi professionali) anche attraverso familiari o parenti;
- ❑ Intrattenere direttamente o indirettamente rapporti con i fornitori e con i committenti e svolgere attività lavorativa, anche da parte di parenti e affini, presso gli stessi;

- ❑ Accettare, denaro, o favori da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti di affari con ECOPROGETTO VENEZIA SRL.

Nel caso in cui si manifesti, anche solo all'apparenza, un conflitto di interessi, gli amministratori, i sindaci, i dirigenti, i dipendenti, i collaboratori interessati sono tenuti a darne comunicazione formale ai vertici aziendali e all'Organismo di Vigilanza che ne valuteranno, caso per caso, l'effettiva esistenza o adotteranno opportuni provvedimenti. Dirigenti e dipendenti sono tenuti a dare informazioni circa le attività svolte al di fuori del tempo di lavoro.

4.3.5 Impegno per la soddisfazione dei clienti e per la qualità dei servizi erogati

ECOPROGETTO VENEZIA SRL considera la soddisfazione dei clienti come fattore di primaria importanza per la propria immagine e per l'adempimento degli obiettivi Aziendali. Pertanto pone estrema attenzione ai bisogni delle comunità servite, impegnandosi ad assumere un atteggiamento disponibile e garantendo la qualità dei servizi erogati e la sollecita e qualificata evasione degli impegni assunti e dei reclami.

ECOPROGETTO VENEZIA SRL è tenuta a difendere le norme e la legittimità degli atti in ogni sede se questa viene compromessa da chiunque.

4.3.6 Imparzialità e onestà nelle relazioni con i fornitori

La condotta di ECOPROGETTO VENEZIA SRL nelle fasi di approvvigionamento di beni e servizi e lavori è improntata alla ricerca del massimo vantaggio competitivo, alla concessione di pari opportunità di partnership per ogni fornitore, alla lealtà ed imparzialità di giudizio.

Nella scelta dei fornitori non sono ammesse ed accettate pressioni indebite, finalizzate a favorire un fornitore a discapito di un altro e tali da minare la credibilità e la fiducia che il mercato ripone in ECOPROGETTO VENEZIA SRL, in merito alla trasparenza e al rigore nell'applicazione della Legge e dei regolamenti interni. Parimenti, non sono ammessi benefici o promesse di favori da parte degli amministratori, dipendenti o collaboratori esterni di ECOPROGETTO VENEZIA SRL verso terzi, al fine di conseguire un interesse o un vantaggio proprio, altrui o delle società controllate da ECOPROGETTO VENEZIA SRL.

I criteri di selezione dei fornitori si basano sulla valutazione dei livelli di qualità ed economicità delle prestazioni, dell'idoneità tecnico-professionale, del rispetto dell'ambiente e dell'impegno sociale profuso, secondo le regole interne dettate da appositi regolamenti.

Con l'intento di favorire l'adeguamento dell'offerta dei fornitori a tali standard, ECOPROGETTO VENEZIA SRL si impegna a non abusare del potere contrattuale per imporre condizioni vessatorie o eccessivamente gravose, ad applicare riservatezza e scrupoloso rispetto delle regole in caso di gare per l'acquisto o la cessione di beni, lavori e servizi.

L'accettazione sottoscritta del presente Codice Etico da parte del fornitore selezionato rappresenta uno dei criteri di qualificazione e diviene parte integrante del rapporto contrattuale.

4.3.7 Onestà nei rapporti con le Istituzioni e le Pubbliche Amministrazioni

Nei rapporti con le Istituzioni e le Pubbliche Amministrazioni coloro che rappresentano ECOPROGETTO VENEZIA SRL sono tenuti alla massima trasparenza, chiarezza, correttezza al fine di non indurre a interpretazioni parziali, falsate, ambigue o fuorvianti i soggetti istituzionali, con i quali si intrattengono relazioni a vario titolo.

Non sono ammessi benefici o promesse di favori da parte degli amministratori, dipendenti o collaboratori esterni di ECOPROGETTO VENEZIA SRL verso i pubblici ufficiali o gli incaricati di pubblico servizio (quali i rappresentanti di *Authority* ed Enti Locali) al fine di conseguire un interesse o un vantaggio proprio, altrui o delle società controllate da ECOPROGETTO VENEZIA SRL. I comportamenti di cortesia ed ospitalità che rientrano nella prassi di normale conduzione degli affari e delle relazioni devono essere coerenti con i principi di cui al paragrafo 4.3.1.

4.3.8 Correttezza nei rapporti con le Rappresentanze Sindacali e di Categoria

ECOPROGETTO VENEZIA SRL è impegnata ad improntare e mantenere un costante e leale confronto con le Organizzazioni Sindacali, le Rappresentanze Interne dei lavoratori e le Associazioni dei Consumatori, in base a principi di correttezza e trasparenza, nell'ambito delle disposizioni legislative vigenti e di quelle previste dai contenuti dei contratti nazionali e Aziendali. ECOPROGETTO VENEZIA SRL e i suoi rappresentanti debbono anche denunciare comportamenti scorretti o illegali, presso le autorità e/o gli enti di controllo quando questi sono messi in atto da rappresentanti sindacali.

4.3.9 Correttezza e trasparenza nei rapporti con le Authority

Nella conduzione delle attività di relazione con le Autorità di regolamentazione valgono le considerazioni svolte nel paragrafo 4.3.7.

ECOPROGETTO VENEZIA SRL garantisce osservanza delle disposizioni emanate dalle Authority regolatrici di settore o del mercato, siano esse locali, nazionali o sopranazionali, e si adegua alla giurisprudenza in materia. ECOPROGETTO VENEZIA SRL si impegna a fornire tutte le informazioni eventualmente richieste dalle Autorità deputate alla regolazione e al controllo dei servizi erogati, in maniera completa, corretta, adeguata e tempestiva.

Ai fini dell'impegno di cui sopra ECOPROGETTO VENEZIA SRL predispone ed attua le opportune procedure di comunicazione interna e di raccolta, elaborazione e trasmissione delle informazioni richieste dalle Autorità, nel rispetto dei caratteri di riservatezza di tali informazioni, a cui tutti i soggetti coinvolti sono tenuti nel rispetto dei principi enunciati nel presente Codice.