

## LA POLITICA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO

**ECOPROGETTO VENEZIA S.r.l.** definisce la propria politica di gestione in base agli indirizzi e agli obiettivi del proprio piano di sviluppo strategico industriale e del business plan, nonché dei documenti di programmazione economico finanziaria annuali e infra annuali.

In tali documenti, la scelta della società, impegnata a garantire il trattamento e la valorizzazione del Rifiuto Urbano Residuo (R.U.R.) prodotto all'interno del bacino di competenza di Veritas, è esplicitata nei concetti di "DISCARICA ZERO" e di "VALORIZZAZIONE del RIFIUTO a KM ZERO".

Di conseguenza il suo principale obiettivo è ridurre i rifiuti o riciclare e/o recuperare energeticamente ciò che non è valorizzabile in modo più adatto. Spiccano gli obiettivi di azzerare e minimizzare i conferimenti a discarica, recuperando il massimo possibile anche dagli scarti di lavorazione dei nostri processi interni, e di massimizzare i conferimenti del CDR / CSS alla centrale termoelettrica "A. Palladio" di Fusina, per la sua valorizzazione in co-combustione con il carbone, riducendo al minimo l'eventuale conferimento per lo smaltimento mediante recupero energetico a terzi esterni solo con contratti flessibili in relazione anche all'andamento del mercato.

La Direzione di **ECOPROGETTO VENEZIA S.r.l.** in coerenza con gli indirizzi della Capo Gruppo VERITAS S.p.a. ha deciso di fare del proprio sito produttivo, posto all'interno del perimetro del costituendo Ecodistretto di Marghera, un modello di "sostenibilità ambientale". La scelta richiede la definizione e l'applicazione di un percorso culturale, organizzativo, progettuale e tecnologico nel quale i temi della tutela dell'ambiente, del contenimento dell'uso di risorse primarie, del risparmio energetico, dell'efficienza energetica e dello sfruttamento delle energie rinnovabili siano, insieme alla sostenibilità economica finanziaria delle iniziative, sempre in primo piano. Tale obiettivo strategico aziendale è finalizzato, oltre che a ridurre l'impatto ambientale, anche all'effettivo contenimento degli importanti e crescenti costi dell'energia necessaria per le attività di trattamento della frazione indifferenziata dei rifiuti urbani.

Tutte le attività tengono conto delle esigenze e aspettative dei clienti e delle altre parti interessate, considerando altresì la prevenzione dei rischi e la protezione del lavoratore come aspetti imprescindibili nell'espletamento dei propri servizi istituzionali e nelle varie azioni quotidiane. Ciascuna di queste attività si svolge formando, informando e sensibilizzando tutti i lavoratori affinché essi possano svolgere le loro mansioni in completa sicurezza.

Nel fornire la propria attività, **ECOPROGETTO VENEZIA S.r.l.** si impegna a ricercare il miglioramento continuo agendo in maniera proattiva negli ambiti dell'efficacia, dell'efficienza, della sostenibilità ambientale, dell'energia e della sicurezza sul lavoro tramite:

### Efficacia dei servizi

- Attenzione alla soddisfazione dei grandi clienti o di quelli istituzionali
- Riduzione delle anomalie "difetti" nelle attività svolte e nei servizi erogati
- Potenziamento, diversificazione e personalizzazione della gamma dei servizi offerti, nell'ottica del consolidamento aziendale nel territorio
- Realizzazione di un sistema di gestione che crei sinergie ed ottimizzi le risorse all'interno di un miglior rapporto costi/qualità e assicurando ulteriori margini di crescita e sviluppo

### Efficacia delle attività

- Ottimizzazioni delle attività di trattamento dei rifiuti
  - Individuazione di soluzioni finalizzate all'ottimizzazione dei margini operativi per unità di business introducendo anche soluzioni innovative coerenti con lo scopo aziendale e cioè garantire il trattamento e la valorizzazione dei rifiuti nell'ambito del bacino
  - Implementazione di un sistema di reportistica gestionale finalizzata al controllo sia della gestione che dei processi
- Ottimizzazione dell'uso del parco automezzi e attrezzature
  - Efficienza logistica
  - Utilizzo su più turni
  - Riduzione dei costi di manutenzione
  - Analisi make or buy
- Impiego ottimale delle risorse
  - Garanzia del pieno e sostanziale rispetto delle prescrizioni legislative applicabili agli ambiti di pertinenza dell'azienda e dei vincoli contrattuali sottoscritti dalla società nei confronti di terzi
  - Individuazione precisa di compiti e aree di responsabilità finalizzati al miglioramento continuo dell'efficienza energetica dell'azienda, anche attraverso la nomina di un Rappresentante della Direzione dedicato e di un Energy team interno
  - Formazione e sensibilizzazione del personale interno allo scopo di motivare sensibilità specifiche, stabilire e mantenere attive procedure e istruzioni di lavoro orientate alla riduzione degli sprechi e a garantire in ogni settore d'azienda l'uso virtuoso dell'energia e delle risorse in generale
  - Promozione di azioni informative e di sensibilizzazione per il miglioramento qualitativo del rifiuto in ingresso

### Prestazione energetica

- Ricerca, in ciascun contesto del sito produttivo, di soluzioni innovative, tecnologiche e gestionali volte alla riduzione dei consumi energetici che siano in grado di interessare impianti, macchine, attrezzature di lavoro, uffici e aree esterne sostenendo e incoraggiando le iniziative nate dalla collaborazione di ciascun dipendente fin dalla fase di prima segnalazione e nelle successive fasi di sviluppo per far giungere le idee ad un adeguato livello di progettazione e alla loro applicazione
- Perseguimento del miglioramento continuo delle prestazioni mediante la definizione di regole chiare e condivise nel corretto utilizzo delle fonti energetiche, anche attraverso la collaborazione ed il coordinamento tra le diverse risorse aziendali
- Coinvolgimento dei propri dipendenti e del personale delle ditte esterne che operano per suo conto, nella diffusione degli obiettivi strategici dell'energia intelligente attraverso appropriati canali di comunicazione, formazione ed informazione, con particolare riferimento alle aree produttive nelle quali risulta significativo il consumo di energia



- Predisposizione, in merito ai miglioramenti delle prestazioni energetiche ed ambientali ottenute, di adeguate forme di comunicazione e coinvolgimento sia della comunità nella quale il sito produttivo di **ECOPROGETTO VENEZIA S.r.l.** è insediato, sia degli enti locali che conferiscono i rifiuti all'impianto
- Incremento, ove possibile, dell'utilizzo di energie rinnovabili e progressivo contenimento delle emissioni di gas climalteranti

### Sostenibilità ambientale del ciclo produttivo

- Conformità alle prescrizioni di legge, alle prescrizioni autorizzative e agli altri requisiti che **ECOPROGETTO VENEZIA S.r.l.** ha deciso di adottare
- Considerazione degli stakeholder come soggetti indispensabili per articolare la propria politica di sviluppo sostenibile e del territorio locale quale dimensione e luogo della relazione e condivisione degli obiettivi ambientali
- Allineamento delle proprie politiche di crescita economica alle strategie nazionali e internazionali in materia di sviluppo sostenibile, integrando la dimensione ambientale nelle fasi di pianificazione, programmazione, progettazione e gestione, accogliendo le "buone pratiche" indicate, per gli specifici settori, dagli organi competenti per lo sviluppo sostenibile
- Attenzione al massimo contenimento, a parità di produttività, dei consumi di materie prime, della produzione di rifiuti e delle emissioni inquinanti degli impianti della propria filiera
- Valorizzazione, anche nei cicli produttivi interni, del recupero dei rifiuti e dell'energia utile
- Promozione di politiche che minimizzino i rischi, diretti e indiretti, sulla società e l'ambiente derivanti dalle proprie attività
- Avvio della LCA (Life Cycle Assessment, o "valutazione del ciclo di vita") per valutare gli impatti ambientali e l'impoverimento delle risorse naturali causati dalla produzione di Combustibile Solido Secondario. Il metodo dovrà permettere la misurazione degli impatti di carattere economico e sociale ed essere impostato in modo tale da definire un quadro completo delle interazioni con l'ambiente nel processo di trasformazione in CSS del rifiuto indifferenziato. La LCA di **ECOPROGETTO VENEZIA S.r.l.**, grazie alle specifiche azioni di monitoraggio delle conseguenze ambientali direttamente o indirettamente causate, deve fornire all'azienda e all'amministrazione locale tutte le informazioni necessarie per definire i comportamenti più idonei e le azioni informative più efficaci atte a garantire il miglioramento delle attività industriali nel contenimento dell'impatto in tutte le matrici ambientali del territorio
- Consolidamento della metodologia "carbon footprint" applicata alle attività industriali di **ECOPROGETTO VENEZIA S.r.l.** secondo gli standard internazionalmente riconosciuti (GHG Protocol di WRI e WBCSD) e le norme in vigore (norme ISO 14064, ISO 14067). Lo studio strategico individua gli indicatori fondamentali di "carbon footprint" e, legato al SGE e alla LCA, deve permettere la predisposizione un inventario aggiornabile delle emissioni derivanti dalle diverse attività svolte (trasporto, trattamento, recupero, valorizzazione dei materiali, consumi energetici) relative all'intero ciclo di vita del prodotto

### Prevenzione e protezione dei lavoratori

- Progettazione di impianti ed attrezzature, luoghi di lavoro e metodi operativi tale da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui **ECOPROGETTO VENEZIA S.r.l.** opera
- Promozione e diffusione delle informazioni sui rischi aziendali a tutti i lavoratori accertando che la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- Verifica che le proprie attività siano gestite con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali

**In particolare, allo scopo di raggiungere i sopracitati obiettivi la Direzione si impegna a:**

- Orientare i propri sforzi per fare in modo che le scelte intraprese in materia di gestione dell'energia e le nuove condizioni di esercizio determinatesi a seguito della dismissione dell'impianto di incenerimento, si concretizzino: 1) nella ricerca di un nuovo accordo con Enel per l'avvio a recupero energetico di tutto il CSS prodotto presso l'impianto, 2) verso il contestuale perseguimento di percorsi innovativi che permettano di valorizzare le performances energetiche raggiunte in termini di efficientamento e produzione da fonti rinnovabili nel mercato nazionale dell'energia attraverso l'ottenimento dei Titoli di Efficienza Energetica (TEE o certificati bianchi) rilasciati da GSE (Gestore dei Servizi Energetici nazionale)
- Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza e sicurezza sul lavoro compatibilmente con le risorse economiche disponibili
- Coinvolgere il cliente e le parti interessate (soci, personale interno e comunità) nella definizione delle strategie e dei processi di miglioramento del sistema
- Diffondere la presente politica a tutti i livelli dell'organizzazione e agli stakeholders
- Verificare periodicamente in modo critico ed oggettivo l'efficacia, l'adeguatezza ed il grado di applicazione del SGA, compresa la stessa Politica, condividendo l'individuazione dei più appropriati indicatori di prestazione;
- Garantire gli investimenti necessari per la realizzazione di adeguati sistemi di monitoraggio sin dalla fase di definizione della baseline dei consumi per rendere verificabile il progressivo miglioramento delle prestazioni energetiche;
- Assicurare le necessarie risorse umane ed economiche per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi definiti e migliorare continuamente le prestazioni del Sistema di gestione aziendale